

OPÉRATION 1ER JUILLET 2023

OUTIL POUR LES RESSOURCES EN ITINÉRANCE ET
INTERVENANTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

En vue de l'Opération 1er juillet 2023, la **Ville de Montréal**, l'**OMHM** et le **Service régional du CIUSSS du Centre-Sud-de-Montréal-de-l'île-de-Montréal (CCSMTL)** souhaitent informer les intervenants des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) pour mieux diriger les personnes selon leurs besoins et leurs situations vers les ressources appropriées en itinérance (ligne 211) **OU** vers la ligne 311, porte d'entrée à la Ville de Montréal pour les demandes en lien avec l'Opération 1er juillet 2023 qui, selon le cas, acheminera l'appel au Service de référence de l'OMHM.



1 ORIENTATION LIGNE 311 / SERVICE DE RÉFÉRENCE DE L'OMHM

Voici un outil résumant les critères pour référer des personnes qui ont perdu leur logement et qui pourraient se retrouver dans les **ressources et les services destinés aux personnes en situation d'itinérance** autour du 1er juillet 2023 :

CRITÈRES DE RÉFÉRENCE À L'OPÉRATION 1ER JUILLET 2023 :

- Avoir **perdu** son logement et être sans solution de logement depuis moins de 90 jours
- Être **autonome** pour résider en logement et pour participer activement à la recherche de solutions de logement
- Avoir été **locataire** dans les 12 derniers mois dans la Ville de Montréal (une preuve telle que le bail est nécessaire)
- Être une personne à **revenu faible ou modeste**

Est-ce que la situation de la personne correspond aux 4 critères ci-dessus ?

- Si OUI** = 311 OU selon expérience de l'agent directement le Service de référence OMHM (514-868-4002 lundi au vendredi 8h30-16h30)
- Si NON** = 211 ou autres ressources en itinérance (selon l'expertise de l'intervenant)
- Si je ne sais pas** = 311

2 ORIENTATION POUR LES AUTRES RESSOURCES ASSOCIÉES À L'ITINÉRANCE

211 : Ligne d'information et de référence sur les services sociaux et communautaires 7 jours/7, de 8 h à 18 h, répertoire en ligne : www.211qc.ca

811 : Info-Santé et Info-Social 24 heures/24, 7 jours/7

Répertoire des ressources en hébergement communautaire et en logement social avec soutien communautaire du RAPSIM :

<http://rapsim.org/wp-content/uploads/2020/01/Re%CC%81pertoire-WEB-VF.pdf>